

Zekerheid voor uw financiële gemoedsrust



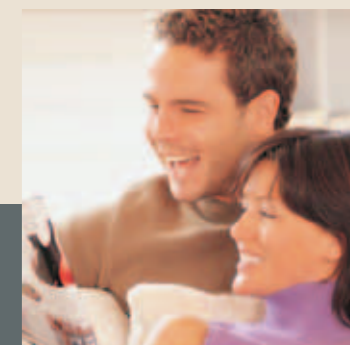

LANDS
a d v i e s

VERZEKERINGEN

PENSIOENEN

HYPOTHEKEN

FINANCIËLE PLANNING



LANDS ADVIES BV
SPECIALISTEN OP HET GEBIED VAN FINANCIËLE ZAKEN
EN VERZEKERINGEN VOOR BEDRIJVEN EN PARTICULIEREN
VERZEKERINGEN - HYPOTHEKEN - PENSIOENVOORZIENINGEN - FINANCIËLE PLANNING

IN DEZE BROCHURE :

Lands Advies, voor bedrijven en particulieren	3
Eerst de analyse dan de strategie	4
Een flexibel financieel plan is een must	4
Wat u van ons mag verwachten	5
Wat wij van u verwachten	5
VERZEKERINGEN	6
Rechten en plichten	6
De offerte	6
Gespreide premiebetaling	6
Betalen per acceptgiro of automatische incasso	6
Tijdige premiebetaling	7
De gevolgen van niet-tijdige premiebetaling	7
Wat te doen bij schade?	8
Algemene en speciale schadeformulieren	8
Uitkeringen in geld of natura	8
HYPOTHEKEN	9
Samen de beste keuze maken	9
PENSIOENVOORZIENINGEN	10
Levensverzekeringen	10
Rendement en risico	10
Lijfrentepolissen	10
Onze relatie met verzekeraars en financiële aanbieders	11
Onze vergoeding	11
Eisen van vakbekwaamheid waaraan wij voldoen	12
Beëindiging van de relatie met ons	13
Waar kunt u terecht als u klachten heeft?	14
Hoe en wanneer u ons kunt bereiken	15
Contactgegevens	16

HANS SCHOONE

WIEBE STOKER

CO LIMMEN

HANS VAN DER LINDEN

Welkom bij Lands Advies BV!

Door de huidige, terugtrekkende overheid wordt onze verzorgingsstaat steeds meer een 'verzekeringsstaat'. U als organisatie of als particulier moet uw financiële zaken meer en meer zelf regelen. Alle redenen dus om u op het gebied van verzekeringen, hypotheek, pensioenvoorzieningen en benefit-regelingen door een onafhankelijk, deskundig intermediair te laten adviseren.

Lands Advies is gespecialiseerd in diverse vormen van financiële dienstverlening, zowel voor bedrijven als particulieren. Ons aanbod bestaat onder meer uit hypotheek

en consumptief krediet, schade- en levensverzekeringen, pensioenvoorzieningen en andere financiële regelingen, zoals spaar- en beleggingsvormen. Al deze financiële voorzieningen hangen nauw met elkaar samen. Onze specialisten worden bijgestaan door onze 'back office': de medewerkers die zorgen voor een soepele en snelle afwikkeling van de administratieve gang van zaken.

In deze brochure geven wij u een beschrijving van onze dienstverlening en werkwijze. Zodat u precies weet wat u van ons mag verwachten en wat wij van u verwachten.

Lands Advies, voor bedrijven en particulieren

Als zelfstandige ondernemer of (groot) aandeelhouder, bent u op zoek naar andere financiële voorzieningen en producten dan wanneer u in loondienst bent. Als geen ander kennen wij de verschillen, maar ook de overeenkomsten. Want ook een ondernemer of (groot)aandeelhouder heeft een aantal particuliere voorzieningen nodig. En particulieren zijn op hun beurt evenzeer gebaat bij een strategisch, toekomstgericht

advies. Daarom beginnen wij in beide gevallen met een zorgvuldige analyse van uw situatie. Daarna stemmen we de diverse verzekeringen en voorzieningen op elkaar af. Zonder overlappingsen. Zowel particulieren als bedrijven hebben er baat bij dat wijzelf als ondernemers de kansen maar ook de valkuilen van het zakendoen door en door kennen.



Eerst de analyse dan de strategie

Onze advisering en bemiddeling begint dan ook met luisteren. Wat zijn uw financiële wensen? Welke risico's wilt u zelf dragen en tegen welke is het zaak u te verzekeren? Welke vorm van consumptief krediet is in uw situatie het meest geschikt? Wat is de ideale hypotheekvorm in uw geval? Of, als u een bedrijf heeft, wat is de gewenste 'employee benefit'-regeling? Om u hierover toekomstgericht te adviseren brengen wij

allereerst uw wensen en mogelijkheden in kaart. Na deze inventarisatie stellen wij een optimaal, op maat gesneden advies op. Vervolgens laten wij uw voorzieningen zoveel mogelijk gelijke tred houden met veranderingen in uw persoonlijke en financiële situatie. Zowel ten aanzien van uw verzekeringen als voor het onderhoud van uw portefeuille. Als tussentijdse aanpassingen noodzakelijk zijn, verzorgen wij dit voor u.

Een flexibel financieel plan is een must

Omdat elke financiële levensloop nu eenmaal voor- en tegenspoed kent, is een flexibel financieel plan essentieel. Een strategie die uitgaat van uw kansen en mogelijkheden, maar ook van mogelijke risico's en valkuilen. Er moet ruimte zijn voor wijzigingen als gevolg van de veranderende wetgeving, met name op het gebied van sociale zekerheid. Daarnaast moeten alle financiële, juridische,

fiscale en verzekeringstechnische zaken op elkaar worden afgestemd. Voor nu, maar ook voorzover mogelijk, met het oog op de toekomst. In een gedegen, strategisch plan op maat van uw situatie zijn de diverse onderdelen nauwkeurig op elkaar afgestemd. Om dit voor u te kunnen doen, is de kennis en ervaring van onze specialisten op de diverse financiële vakgebieden onontbeerlijk.

Wat u van ons mag verwachten

Wij zijn er om uw belangen te behartigen. Als full-service dienstverlener nemen wij in feite de zorg voor uw financiële voorzieningen en verzekeringen van u over. Of het nu om een maatwerkhypotheek gaat, om het samenstellen van een evenwichtig verzekeringspakket of om een adequate financieringsvorm. En of het nu een persoonlijke pensioenvoorziening betreft, dan wel een benefit-regeling voor de medewerkers van uw bedrijf. We kijken zuiver naar uw huidige situatie en uw toekomstplannen. Daarna krijgt u van onze

gediplomeerde, ervaren specialisten een op uw situatie toegesneden plan. Objectief en betrouwbaar. Natuurlijk kunt u met vragen altijd bij ons terecht. En uiteraard nemen we u ook de administratieve rompslomp uit handen. Onze hypotheekadviseurs zijn erkend door de Stichting Erkenningregeling Hypotheek Adviseurs. Onze financiële planners zijn geregistreerd bij de Stichting Federatie Financiële Planners en handelen conform de gedragscode. Ook onderschrijven wij de gedragscode die voortvloeit uit de Wet op het Financieel Toezicht.

Wat wij van u verwachten

Om u goed van dienst te kunnen zijn is het essentieel dat u ons altijd snel op de hoogte stelt van wijzigingen in uw situatie. Zowel op persoonlijk als op zakelijk gebied. Denk daarbij aan veranderingen in uw gezinssamenstelling (door geboorte, echtscheiding, overlijden), maar ook aan wijzigingen in uw inkomenspositie en/of een verandering van werkgever. Ook bij een adreswijziging, het veranderen of aanvullen van de inboedel of een verbouwing van uw woning of bedrijf is het zaak dat u dat snel aan ons doorgeeft. Bewaar uw polissen en statusoverzichten op een overzichtelijke manier, bij voorkeur in de door ons beschikbaar gestelde polismap. Bij

elke aanvraag van een verzekering is het noodzakelijk dat u het aanvraagformulier volledig en naar waarheid invult. Zou u dat niet doen, dan heeft dit consequenties voor de dekking en dus voor de eventuele (schade-)uitkering aan u. Natuurlijk kunt u voor hulp bij het invullen van het aanvraagformulier altijd bij ons terecht. In alle gevallen gebruiken wij uw gegevens uitsluitend in uw belang, we stellen ze niet beschikbaar aan derden. Wel kunnen wij uw gegevens gebruiken om u aantrekkelijke aanbiedingen te doen. Wilt u dat liever niet, geef dat dan aan ons door. Dan ontvangt u van ons uitsluitend post of mail die betrekking heeft op uw lopende verzekeringen en geldzaken.



VERZEKERINGEN

Op deze plaats gaan we kort in op de diverse aspecten die bij verzekeringen een rol spelen.

Rechten en plichten

Tegenover uw plichten als verzekerde staan natuurlijk uw rechten. Ofwel: de plichten van de verzekeraar. Zo zijn de nadelige financiële gevolgen, bijvoorbeeld van schade, een ziekte of een ongeval voor rekening van de verzekeringsmaatschappij. We hebben het dan bijvoorbeeld over de kosten voor het herstellen of vervangen van beschadigde of verloren gegane objecten, over ziektekosten, dan wel inkomstenderving bij arbeidsongeschiktheid. De verzekeraar is verplicht de verzekerde of benadeelde derde schadeloos te stellen, uiteraard voorzover dit gedekt is. Informatie over de dekking vindt u in de betreffende verzekeringspolis.

De offerte

Voordat u een verzekering afsluit, ontvangt u van ons de offerte. Hierin staat de premie vermeld, de betaalwijze, de betaaltermijnen en de periode waarover u premie betaalt. Inclusief (eventuele) poliskosten en assurantiebelaasting. Het is van groot belang dat u de premie altijd op tijd betaalt, omdat u anders gevaar loopt dat u niet gedekt bent tegen de veelal grote financiële risico's.

Gespreide premiebetaling

De meeste verzekeringspremies worden jaarlijks betaald, maar in veel gevallen is het ook mogelijk de premie per maand, kwartaal of halfjaar te betalen. Bij deze termijnbetalingen worden soms premietoelagen in rekening gebracht, aangezien hier voor de verzekeraar meer kosten aan verbonden zijn. Deze toeslag wordt dan verwerkt in het premiebedrag. Dit premiebedrag wordt altijd van tevoren bekend gemaakt, zodat u exact weet waar u aan toe bent.

Betalen per acceptgiro of automatische incasso

Als u per acceptgiro wilt betalen, ontvangt u per premievalidag van ons een acceptgiro. De betaling moet dan uiterlijk binnen 30 dagen na de premievalidag door ons zijn ontvangen. Als u via automatische incasso betaalt, moet u ervoor zorgen dat het saldo op uw bank- of girorekening toereikend is om de premie te kunnen afschrijven. Voor (levens) verzekeringen met een beleggingselement is men in het algemeen verplicht om de premie per automatische incasso rechtstreeks aan de verzekeraar c.q. de beleggingsinstelling te betalen.

Tijdige premiebetaling

Aan een verzekering worden zowel door u als door de verzekeraar rechten en plichten ontleend. Zo is het uw plicht tijdig de premie te betalen. Als uw premie niet binnen 30 dagen ontvangen is, krijgt u bericht dat de betalingstermijn is verstreken. Na 14 dagen

ontvangt u wederom een herinnering.

De polisdekking is dan opgeschort. Is de premie dan nog niet voldaan, dan ontvangt u 8 dagen na deze herinnering een laatste aanmaning om de premie alsnog binnen 10 dagen over te maken.

De gevolgen van niet-tijdige premiebetaling

Als de premie na de laatste aanmaning nog niet is ontvangen, wordt de polisdekking opgeschort. De verzekeraar kan dan van rechtswege overgaan tot premie-inning en de kosten hiervan op u verhalen. In bepaalde gevallen worden ook derden op de hoogte gesteld van de te late premiebetaling. De vordering kan uit handen worden gegeven aan een incassobureau c.q. gerechtsdeurwaarder. U blijft de premie in principe altijd verschuldigd aan de verzekeringsmaatschappij, dus ook als de dekking is opgeschort. Het 'opschorten van de dekking' betekent dat bij eventuele schade de verzekeraar niet verplicht is om u het schadebedrag uit te keren. U kunt de premie zowel aan ons overmaken als rechtstreeks aan de

verzekeringsmaatschappij. In beide gevallen is de verzekeringspolis op de dag na ontvangst van de premie weer van kracht. Let op: bij een niet-tijdige premiebetaling voor een motorrijtuigenverzekering is de verzekeraar verplicht dit te melden aan de Rijksdienst voor het Wegverkeer. Uw voertuig staat dan als onverzekerd te boek. Daardoor kunt u een fikse boete oplopen én u heeft geen recht op een uitkering bij schade aan - of veroorzaakt door - het betreffende voertuig. Bij levensverzekeringen waarvoor de premie niet of niet tijdig is voldaan, kan het overlijdensrisico ongedekt zijn. De precieze gevolgen van het niet of niet-tijdig betalen van de premie zijn opgenomen in de voorwaarden van de betreffende verzekering.





Wat te doen bij schade?

Voor een snelle afwikkeling is het zaak dat u de schade zo snel mogelijk aan ons meldt. Wij zorgen er dan voor dat de verzekeringsmaatschappij direct in kennis wordt gesteld. U meldt dit aan ons door het ingevulde en ondertekende schadeformulier samen met de originele nota's en eventuele getuigenverklaringen naar ons op te sturen. Wij voeren de correspondentie en houden u op de hoogte van de schadebehandeling. U kunt hierover ook tussentijds contact met ons opnemen. Een snelle melding aan ons kantoor betekent ook dat wij u voor bepaalde schademeldingen kunnen doorverwijzen voor hulp. Zo zijn voor schade aan uw auto veelal afspraken gemaakt met schadeherstelbedrijven.

Als u hiervan gebruik maakt, biedt dit u het voordeel dat het eigen risico veelal wordt verlaagd of zelfs vervalt. Bovendien kunt u gratis beschikken over een vervangende auto. Uiteraard is dit afhankelijk van de betreffende verzekeringsvoorwaarden.

Algemene en speciale schadeformulieren

Bij motorrijtuigen-, ziektekosten-, rechtsbijstand- en reisverzekeringen ontvangt u speciale schadeformulieren. Deze sturen wij tegelijk met de polis naar u op. Voor overige verzekeringen volstaat

veelal een algemeen schadeformulier.

Dit vindt u op onze website: www.lands.nl, maar u kunt het ook opvragen.

Bij een particuliere ziektekostenverzekering werkt het anders. Dan dient u uw ziektekostendeclaraties, samen met de originele nota's, rechtstreeks in bij uw ziektekostenverzekeraar. In spoedeisende gevallen kunt u uw schade rechtstreeks melden bij een alarmcentrale. De gegevens ontvangt u tegelijk met de polis.

Uitkeringen in geld of natura

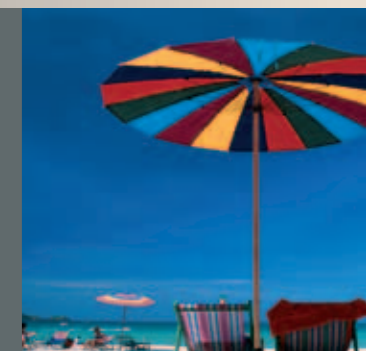
Bij sommige verzekeringen ontvangt u geen schadevergoeding in geld, maar in natura. Dit houdt in dat de verzekeraar u dus geen geld uitkeert, maar de schade laat herstellen. Bijvoorbeeld door het laten plaatsen van een nieuwe ruit bij een glasverzekering. Ook de rechtsbijstandverzekering vergoedt veelal in natura: de verzekeraar neemt de juridische behandeling van het geschil dat u met een derde heeft, van u over. Een bijzondere vorm is de uitvaartverzekering. Hierbij heeft u de keuze uit een verzekering die uitkeert in geld, waarmee uw nabestaanden de uitvaart kunnen regelen, of een uitkering in natura. Bij de uitkering in natura wordt de uitvaart volgens uw persoonlijke wensen verzorgd.

HYPOTHEKEN

Samen de beste keuze maken

Hypotheekadvisering is één van onze specialismen. Natuurlijk bekijken we wat voor u het hoogst haalbare hypotheekbedrag is, maar het is minstens zo belangrijk dat de gekozen hypotheek u voldoende financiële armslag geeft. Ook op langere termijn. Daarom bekijken we eerst uitgebreid

uw huidige persoonlijke situatie en uw mogelijke toekomstperspectieven. Pas nadat alles in kaart is gebracht en de diverse keuzemogelijkheden samen met u vergeleken en besproken zijn, wordt een keuze gemaakt. Onze specialisten zijn altijd op de hoogte van de meest recente ontwikkelingen. In uw en ons voordeel.



PENSIOENVOORZIENINGEN

Levensverzekeringen

Bij een levensverzekering bouwt u vermogen op, bijvoorbeeld voor een aanvulling op uw pensioen of om de hypothecaire lening (gedeeltelijk) af te lossen. De levensverzekering kan zowel een spaar- als een beleggingselement in zich hebben. Soms dient de levensverzekering ook om het risico van vroegtijdig overlijden (al dan niet door een ongeval) of om het arbeidsongeschiktheidsrisico te dekken. Komt de verzekering na verloop van tijd tot uitkering, dan stellen wij u tijdig op de hoogte. Uiteraard wijzen wij u op eventuele fiscale consequenties en de keuzemogelijkheden die u heeft. Samen met u bespreken wij de beste oplossing in uw situatie.

Rendement en risico

Houdt u er rekening mee dat er bij financiële producten met een beleggingselement sprake is van rendement, maar ook van risico's. In het verleden behaalde resultaten bieden geen garantie voor de toekomst.

Lijfrentepolissen

Een lijfrentepolis is een speciale vorm van levensverzekering. Tijdens de opbouwfase (de zogeheten uitgestelde lijfrente) bouwt u vermogen op. De premie die u hiervoor betaalt is tot op zekere hoogte aftrekbaar van de belasting. Met de uitkering van uw lijfrentepolis koopt u een zogeheten direct ingaande lijfrente, die het door u opgebouwde kapitaal in termijnen uitkeert. Deze uitkeringen zijn fiscaal belast. Ook op dit gebied beschikken wij over de deskundigheid en de marktkennis om u op maat te adviseren en te begeleiden.

Onze relatie met verzekeraars en financiële aanbieders

Lands Advies BV is een zelfstandig, onafhankelijk assurantiekantoor, dat zich tot doel stelt uw belangen te behartigen. Wij zijn op geen enkele wijze verplicht uw verzekering bij een bepaalde verzekeraar onder te brengen. Anders gezegd, wij zijn vrij om uw polissen onder te brengen bij de vele verzekeringsmaatschappijen met wie wij een zakelijke relatie onderhouden. Zo zijn wij gevolmachtigd voor schadeverzekeringen door Delta Lloyd, REAAL verzekeringen, Nationale-Nederlanden, AEGON verzekeringen, DAS Rechtsbijstand en voor uitvaartverzekeringen door Monuta. Als zodanig zijn wij bevoegd om - zonder tussenkomst van de verzekeraar - verzekeringen af te sluiten, de premie in rekening te brengen en schades te regelen. Maar nogmaals: wij hebben ten opzichte van deze verzekeraars geen enkele verplichting om met hen zaken te doen. Voor u en ons heeft deze werkwijze louter voordelen: door de korte communicatielijnen kunnen wij uw zaken snel afwikkelen.

Geen zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

Selectie van aanbieders

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Hiermee werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

Wijze van beloning

De kosten van onze werkzaamheden worden gefinancierd door de bank of verzekeraar waarmee wij u in contact brengen. Indien wij u rechtstreeks, dat wil zeggen buiten de deur u te betalen premie, kosten in rekening brengen, informeren wij u hierover vooraf.



Eisen van deskundigheid waaraan wij voldoen

De Wet op het Financieel Toezicht stelt aan financiële dienstverleners zoals wij hoge eisen op het gebied van deskundigheid, integriteit, financiële betrouwbaarheid en transparantie. In ons land houdt de Autoriteit Financiële Markten (AFM) hierop namens de wetgever toezicht. De AFM houdt een register bij van alle vergunninghouders. Lands Advies BV is bij de AFM geregistreerd onder nummer 12006377. Dit register en onze vergunningen zijn in te zien op de website van de AFM: www.afm.nl. Wij staan niet alleen als Lands Advies BV en Lands Hypotheken BV ingeschreven, maar ook onder de naam SL2 Assuradeuren BV in het SER-register 'Gevolmachtigd Agent'. Deze inschrijving is alleen mogelijk als door de financiële dienstverlener een speciale opleiding is gevolgd. Voor wat betreft de vestigingseisen conform de wetgeving is deze opleiding het hoogst haalbare: in de verzekeringsbranche geldt deze als bewijs van een zeer hoog kennisniveau. Dit hoge kennisniveau geldt zowel voor onze huidige als voor toekomstige medewerkers. Vandaar dat wij voor onze medewerkers persoonlijke opleidingsplannen hanteren. Tevens houden zij de actuele maatschappelijke, financiële en fiscale ontwikkelingen bij. Ook staan wij

geregistreerd in het register Nationaal Regime MiFID. Dit alles biedt u de zekerheid dat onze financiële adviezen degelijk en betrouwbaar zijn. Voorts beschikken wij over een vergunning van de AFM om als cliëntenremisier op te treden, zodat wij onze klanten kunnen verwijzen naar betrouwbare beleggingsinstellingen. Zo worden uw belangen ook op dit gebied door ons optimaal behartigd. Wij zijn cliëntenremisier voor Delta Lloyd Bank, Threadneedle, Spaarbeleg, REAAL Bancaire diensten, Bank Insinger en vele andere beleggingsinstellingen. Lands Hypotheken BV is als onderdeel van Lands Advies BV door de Stichting Erkenningsregeling Hypotheekadviseurs aangemerkt als Erkend Hypotheekadviseur. Dit betekent dat wij ook op het gebied van hypotheek voldoen aan de strikte voorwaarden van deze stichting ten aanzien van onder meer vakkennis en ervaring. Met het oog op de transparantie zullen wij u een financiële bijsluiter verstrekken bij het aangaan van een overeenkomst. Deze financiële bijsluiter geeft in een oogopslag inzicht in de risico's waarvan sprake is bij het afsluiten van een complex product, zoals een hypotheek of levensverzekering.

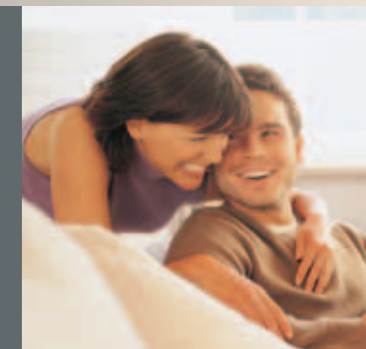
Als gecertificeerd financieel planner is Lands Advies aangesloten bij de Nederlandse Orde van Pensioen Deskundigen en bij de Federatie Financiële Planners. Dit houdt in dat wij de gedragscode onderschrijven waarin is vastgelegd dat uw belang als consument voorop staat en dat wij voldoen aan een ervaringsstermijn van minimaal twee jaar.

Ook op dit gebied heeft u als klant van Lands Advies BV dus de zekerheid dat wij over de vereiste vakkennis beschikken en deze up-to-date houden. Ten slotte noemen wij nog onze referenties: bestaande klanten die bereid zijn u te informeren over onze werkwijze en resultaten. Als u hierover meer wilt weten, neem dan even contact met ons op.

Beëindiging van de relatie

Lands Advies doet er alles aan om uw wensen te vervullen en zorg te dragen voor een uitgebalanceerd financieel pakket voorzieningen. Maar natuurlijk is het altijd mogelijk om de relatie met ons kantoor te beëindigen. Dat kan zonder opgave van redenen, zonder kosten en zonder inachtneming van een opzegtermijn. Een reden kan bijvoorbeeld zijn dat u gaat verhuizen. Op uw verzoek zal de verzekeraar uw verzekering - die u gewoon kunt laten doorlopen - onderbrengen bij een andere tussenpersoon. Ook wij kunnen ervoor kiezen om de relatie met u te beëindigen.

Mocht dit het geval zijn, dan zullen wij altijd aangeven waarom wij daartoe besloten hebben. Uw belangen worden dan overgedragen aan een tussenpersoon van uw keuze. Let wel: beëindiging van uw verzekering (zonder dat de verzekering elders wordt voortgezet) kan slechts per contractvervaldatum, met inachtneming van de in de polis genoemde opzegtermijn. Deze datum vindt u op het polisoverzicht van de betreffende verzekering. Het verzoek tot beëindiging van uw verzekeringspolis dient u schriftelijk bij ons of bij de maatschappij in te dienen.





Welke klachtmogelijkheid u heeft

Problemen lossen we op

Natuurlijk zullen wij er altijd alles aan doen u tot volle tevredenheid van dienst te zijn.

Het is echter nooit helemaal uit te sluiten dat er ergens fouten worden gemaakt.

In dat geval horen wij dat graag, zodat wij kunnen proberen samen met u tot een oplossing te komen.

Indien u ontevreden bent over onze dienstverlening en uw klacht wordt naar uw inzicht niet afdoende behandeld, dan kunt u uw klacht voorleggen aan:

Klachteninstituut Verzekeringen
Postbus 93560
2509 AN Den Haag
Telefoon: (070) 333 89 99

Bent u van mening dat u niet afdoende bent geïnformeerd over onze dienstverlening en dat uw belang hierdoor is

geschaad, dan kunt u eveneens bij het Klachteninstituut terecht.

Lands Advies BV heeft zich, met een beroepsaansprakelijkheidsverzekering, verzekerd voor aansprakelijkheid die voortvloeit uit de uitoefening van ons beroep. Uiteraard doen wij onze uiterste best om u van het juiste advies te voorzien. Maar adviseren blijft mensenwerk. Er kan dus altijd iets anders lopen dan verwacht.

Indien ons kantoor aansprakelijk gesteld wordt voor schade die voortvloeit uit onze dienstverlening, dan zijn de financiële gevolgen mogelijk gedekt door onze beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

Deze beroepsaansprakelijkheidsverzekering betekent met andere woorden een extra waarborg voor de continuïteit van ons kantoor en biedt u optimale garantie dat uw eventuele schade zo snel en volledig mogelijk vergoed wordt.

Hoe en wanneer u ons kunt bereiken

U kunt ons op een aantal manieren bereiken voor vragen, advies, wijzigingen of meldingen. Op ons kantoor kunt u terecht van maandag tot en met vrijdag, van 9.00 uur tot 17.00 uur. Tijdens deze kantooruren wordt u persoonlijk te woord gestaan, buiten de kantooruren kunt u uw boodschap inspreken, u wordt dan de eerstvolgende werkdag teruggebeld. Indien mogelijk treffen wij dan direct de door u aangegeven maatregelen, dat geldt ook voor mededelingen of verzoeken die u ons per e-mail stuurt. Wij controleren onze mailbox diverse malen op nieuwe berichten (op werkdagen). Geef in uw bericht aan hoe u onze reactie wilt ontvangen: per e-mail, telefoon, fax of per post.

Uiteraard dragen wij geen verantwoordelijkheid voor post die ons niet of niet op tijd

bereikt en voor de eventuele nadelige gevolgen van dien. Alleen post die u aangetekend verstuurt, biedt u de zekerheid dat uw post ons heeft bereikt. Bij een calamiteit tijdens verblijf in het buitenland kunt u 24 uur per dag de alarmcentrale bellen. Daar neemt men vervolgens contact op met ons kantoor, waarna wij onmiddellijk in actie komen. De telefoonnummers van de diverse alarmcentrales of hulpverleningsorganisaties staan op uw groene kaart, op de reisverzekering en op de verzekeringspolissen.

Wilt u meer weten?

Op de achterzijde van deze brochure vindt u al onze contactgegevens. Voor meer informatie kunt u terecht op onze website.



Lands Advies BV

Postbus 634
1940 AP Beverwijk
T 0251 290 900
F 0251 290 909
www.lands.nl
info@lands.nl



Lands Hypotheken BV

Postbus 634
1940 AP Beverwijk
T 0251 290 999
F 0251 290 997
www.landshypotheek.nl
hypotheek@lands.nl



SL2 Assuradeuren BV

Postbus 634
1940 AP Beverwijk
T 0251 290 990
F 0251 290 909
www.lands.nl
info@lands.nl





Bezoekadres:

Lands Advies BV

Wijkermeerweg 41
1948 NT Beverwijk
T 0251 290 900
F 0251 290 909
Email: info@lands.nl
Internet: www.lands.nl

Postadres:

Lands Advies BV
Postbus 634
1940 AP Beverwijk



Lands Hypotheken BV

Postbus 634
1940 AP Beverwijk
T 0251 290 999
F 0251 290 997
Email: hypotheke@lands.nl
Internet: www.landshypotheke.nl



SL2 Assuradeuren BV

Postbus 634
1940 AP Beverwijk
T 0251 290 990
F 0251 290 909
Email: info@lands.nl
Internet: www.lands.nl

